



# Charte Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE)

.....

Convention Collective Nationale des Organismes de Formation  
(CCNOF).

2024-2025

“

## PRÉAMBULE

”

## NOTRE ENTREPRISE

Chez Lüne Formations, nous reconnaissons notre responsabilité en tant qu'acteur du secteur de la formation professionnelle dans les métiers capillaires et esthétiques.

Notre mission est de former des professionnels compétents et engagés tout en intégrant les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans nos pratiques.

Nous croyons en un avenir durable, inclusif et respectueux des enjeux environnementaux et sociaux.

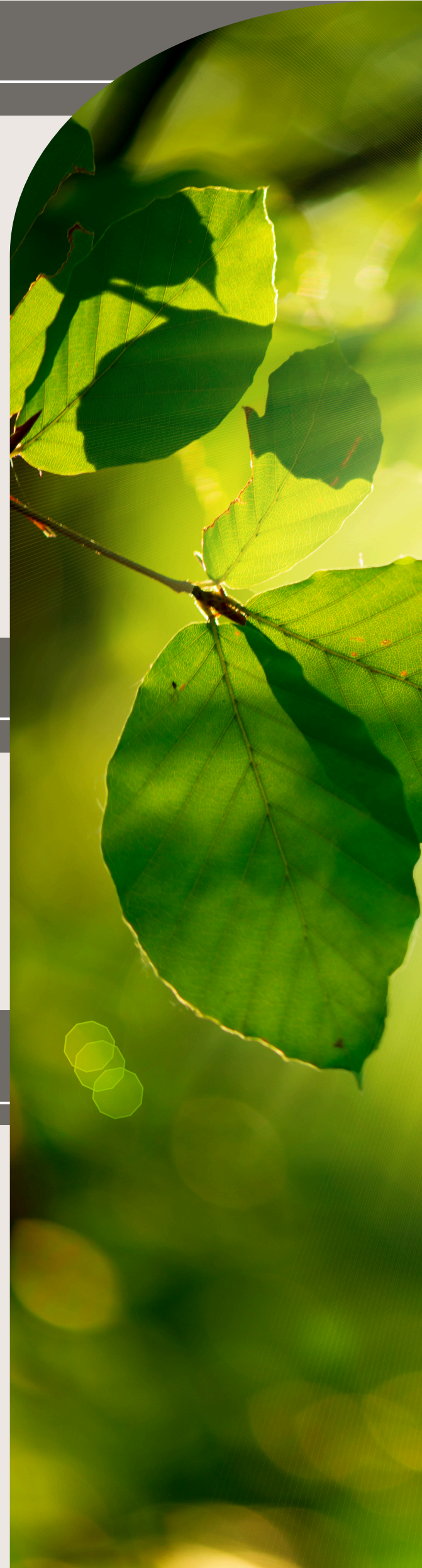
## NOTRE VISION

Être reconnus comme un centre de formation innovant, inclusif et responsable, formant des professionnels éthiques, compétents et engagés face aux défis sociétaux et environnementaux actuels.

## PLAN D'ACTION

Pour concrétiser nos engagements, Lüne Formations met en œuvre :

- Des programmes de formation adaptés à la diversité des profils.
- Des politiques de gestion durable pour limiter l'impact environnemental.
- Un accompagnement personnalisé pour préparer nos apprenants aux défis professionnels



”

*“Qualité et innovation pédagogique”*

*“Inclusion et diversité”*

*“Respect de l’Environnement”*



*“Bien-être et développement personnel”*

*“Digitalisation et modernisation”*

*“Évaluation et amélioration continue”*

“



## NOS ENGAGEMENTS



## NOS ENGAGEMENTS RSE

**Qualité et innovation pédagogique**

- Offrir des contenus éducatifs à jour, en phase avec les exigences du marché du travail.
- Intégrer des modules dédiés à la RSE et au numérique.

**Inclusion et diversité**

Nous promouvons un accès équitable à la formation, tout en soutenant les individus issus de divers horizons et en favorisant une culture inclusive.

**Respect de l'Environnement**

Réduire notre empreinte écologique et sensibiliser à des pratiques durables dans les métiers de la beauté.

**Bien-être et développement personnel**

Créer un environnement d'apprentissage et de travail bienveillant, favorisant l'épanouissement personnel et professionnel de tous.

**Digitalisation et modernisation**

Investir dans la transformation numérique pour améliorer les méthodes d'apprentissage et renforcer les compétences digitales de nos apprenants et collaborateurs.

**Engagement communautaire**

- Développer des partenariats avec des entreprises et institutions locales.
- Soutenir des initiatives qui contribuent au développement économique et social de notre région.

**Evaluation et amélioration continue**

Mettre en place des outils de suivi et des indicateurs de performance pour mesurer nos progrès et ajuster nos actions en conséquence.

*En combinant ces valeurs avec une approche proactive en matière de RSE, nous nous engageons à former des professionnels responsables, capables de répondre aux défis sociétaux et environnementaux de demain.*

# “ ACHAT RESPONSABLE, ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET COMMUNICATION ”

## NOTRE POLITIQUE D'ACHAT

### Politique d'achats responsables

Nous privilégions des fournisseurs locaux et écoresponsables pour nos besoins en produits capillaires, cosmétiques et équipements.

### Économie circulaire et implantation géographique

- Réduction des déchets grâce à des produits réutilisables ou recyclables.
- Favoriser les circuits courts pour les produits de formation.

## NOTRE ÉTHIQUE DES AFFAIRES

### Respect des règles de concurrence

Nous opérons avec équité et transparence, en respectant la réglementation en vigueur.

### Respect de la confidentialité

Les données des apprenants et partenaires sont protégées conformément aux lois sur la protection des données (RGPD).

### Lutte contre la corruption et les conflits d'intérêts

Nous mettons en place des politiques internes pour garantir une éthique irréprochable dans nos activités.

## COMMUNICATION

### Communication interne

- Mise en place de supports internes tel que des affichages ou encore des réunions afin de tenir les équipes informées.

### Communication externe

Promotion de notre engagement RSE sur nos supports de communication :

- site web ( [www.lüneformations.com](http://www.lüneformations.com)),
- réseaux sociaux ( @luneformations),
- brochures

### Encouragement à la co-construction

- Favoriser les suggestions et les idées des parties prenantes pour améliorer nos démarches RSE.
- Instaurer un dialogue continu avec nos partenaires afin de co-développer des solutions innovantes et durables.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT EMPLOI ET FORMATION



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

### Garantir la sécurité en atelier pratique

Formation aux gestes et postures pour prévenir les accidents professionnels.

### Prévenir les risques chimiques

- Utilisation de produits non toxiques et respectueux de l'environnement.
- Sensibilisation des apprenants aux fiches de sécurité des produits.

### Sensibiliser à la santé au travail

Programmes sur les risques spécifiques aux métiers capillaires et esthétiques

## ENVIRONNEMENT

### Gestion des ressources et des déchets

- Réduction des déchets plastiques et papier.

### Économies d'énergie

Installation d'équipements à faible consommation dans les locaux (éclairage LED, équipements électroménagers économes).

### Formation à l'écoresponsabilité

Intégration de modules spécifiques sur l'impact environnemental des métiers de la beauté.

## EMPLOI ET FORMATION

### Préserver l'emploi

Soutenir la création et le maintien d'emplois dans le secteur de la beauté en particulier pour les jeunes et les personnes en reconversion.

### Favoriser le bien-être au travail

Améliorer l'ergonomie des espaces de formation.

### Valoriser et développer les savoir-faire

- Offrir des formations continues aux formateurs.
- Introduire des techniques innovantes (coloration végétale, soins naturels).

### Bonnes pratiques managériales

Mettre en place une gouvernance bienveillante et participative.

### Lutter contre les discriminations

Garantir l'égalité des chances dans l'accès à nos formations.

### Promouvoir le dialogue social

- Instaurer des échanges réguliers entre direction, formateurs et apprenants.
- Créer un comité de suivi des actions RSE.

# LÜNE

FORMATIONS

**Chez Lune Formation, nous croyons fermement que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'est pas simplement un engagement, mais une opportunité de contribuer activement à un monde meilleur.**

**À travers cette charte, nous affirmons notre volonté d'agir avec éthique, de promouvoir la durabilité et d'inspirer les professionnels de demain dans les métiers capillaires et esthétiques.**

**Nous restons convaincus que l'intégration des valeurs de diversité, d'innovation, de respect de l'environnement et de solidarité dans nos pratiques quotidiennes renforce non seulement notre impact positif sur la société, mais aussi la qualité de nos formations et le développement de nos apprenants.**

**Cette démarche collective ne peut réussir sans la collaboration de tous nos partenaires, collaborateurs et apprenants.**

**Ensemble, nous pouvons construire un avenir plus juste, inclusif et durable.**

**La Direction,**

**Lüne Formations**