

## DROITS RELATIFS AUX DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un e-mail à : [contact@lune-formations.com](mailto:contact@lune-formations.com)

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente et de prestation de services (les « Conditions Générales ») sont conclues entre la société LÜNE FORMATIONS et toute personne physique ou morale (le « Client ») souhaitant effectuer un achat ou bénéficier d'une prestation de formation proposée par LÜNE FORMATIONS (ci-après dénommés ensemble les « Parties »).

Les Parties conviennent que les présentes Conditions Générales régissent exclusivement leur relation. La société LÜNE FORMATIONS se réserve le droit de modifier ponctuellement les Conditions Générales, ces dernières étant applicables dès leur mise en ligne.

En cas de condition de vente ou de prestation manquante, les usages en vigueur dans le secteur concerné en France s'appliqueront. La société LÜNE FORMATIONS s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la consommation et du Code du travail applicables.

## OBJET

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités de vente et de prestation entre la société LÜNE FORMATIONS et le Client, de la commande aux services, en passant par le paiement et le suivi. Elles encadrent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande ou à l'inscription à une formation et au suivi entre les Parties.

Pour les prestations de formation, LÜNE FORMATIONS s'engage à assurer un suivi personnalisé des apprenants et à veiller à la bonne réalisation des objectifs pédagogiques.

## RUBRIQUES REGROUPÉS

celles-ci concerne à la fois la vente d'articles et la prestations de formations :

COMMANDE ET INSCRIPTION  
LIVRAISON ET ACCÈS AUX FORMATIONS  
MODALITÉS DE PAIEMENT  
TARIF  
GARANTIE  
VALIDATION DES COMMANDES ET INSCRIPTIONS  
DÉLAI DE RÉTRACTATION  
RESPONSABILITÉ  
DONNÉE PERSONNEL  
INÉGALITÉ  
DURÉE  
PREUVE ET CONSERVATION  
LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

## 1. COMMANDE ET INSCRIPTION

### Pour les articles

*Le Client peut passer commande en ligne à partir du catalogue présenté sur le site internet.*

*La commande ne peut être enregistrée que si le Client s'est identifié en fournissant ses informations personnelles (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail, etc.).*

*Toute commande implique l'acceptation des prix et descriptions des produits disponibles. En cas de contestation, celle-ci devra intervenir dans le cadre des garanties énoncées ci-dessous.*

*La société LÛNE FORMATIONS s'engage à honorer les commandes uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, le Client sera informé dans les plus brefs délais.*

### Pour les prestations de formation

#### Formations RNCP

L'inscription à une formation certifiante inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) et éligible aux financements par des organismes tels que le CPF ou les OPCO est validée après réception d'un dossier complet comprenant :

- Le formulaire d'inscription dûment complété.
- L'accord de financement, le cas échéant.

Une convention de formation est alors établie conformément aux articles L.6353-1 et suivants du Code du travail.

#### Formations complémentaires

Pour les formations complémentaires en esthétique ou capillaire non inscrites au RNCP, l'inscription est validée après réception d'un formulaire complété et du paiement des frais de formation.

LÛNE FORMATIONS s'engage à réaliser l'intégralité de la prestation de formation, avec un suivi régulier pour évaluer les progrès des apprenants.

## 2. LIVRAISON ET ACCÈS AUX FORMATIONS

### Articles

- Livraison en France métropolitaine (y compris Corse).
- Commandes traitées et expédiées sous 24 à 72 heures ouvrées (hors week-ends et jours fériés).
- Les commandes passées un samedi, dimanche ou jour férié sont traitées le jour ouvré suivant.

### Formations

L'accès aux formations peut se faire en présentiel ou à distance selon les modalités précisées dans la convention de formation. Les informations pratiques (lieu, horaires, supports pédagogiques) sont communiquées au plus tard 7 jours avant le début de la formation.

### 3. MODALITÉS DE PAIEMENT

Plusieurs modes de paiement sont acceptés, y compris les cartes bancaires, virements et financements par des tiers (OPCO, CPF, etc.).

Toutefois, le financement personnel via **CPF n'est pris en compte que pour les formations diplômantes de type CAP ou titres inscrits au RNCP.**

Pour les formations, un acompte peut être exigé lors de l'inscription, sauf en cas de prise en charge intégrale par un tiers. Les modalités spécifiques sont précisées dans la convention de formation.

### 4. TARIF

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ou de la prestation. Tout changement de taux pourra être répercuté sur les prix.

Les tarifs des formations incluent les frais pédagogiques et, le cas échéant, les supports de formation. Les frais annexes (hébergement, restauration, déplacement) sont à la charge du Client sauf disposition contraire.

### 5. GARANTIE

#### Pour les articles

- Tous les articles, sauf mention contraire, peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement dans un délai de 14 jours suivant leur réception.
- Si le montant de la nouvelle commande est supérieur, le Client doit payer la différence. En cas de montant inférieur, un avoir ou un remboursement sera effectué.

#### Pour les formations

Conformément à l'article L.6354-1 du Code du travail, en cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation de formation, LÜNE FORMATIONS rembourse au cocontractant les sommes indûment perçues.

### 6. VALIDATION DES COMMANDES ET INSCRIPTIONS

La validation finale d'une commande ou d'une inscription constitue une acceptation expresse des opérations effectuées sur le site ou dans le cadre contractuel, y compris le paiement des sommes dues.

## **7. DÉLAI DE RÉTRACTATION**

### **Articles**

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la réception du bien. Les frais de retour restent à la charge du Client. La demande doit être formulée par e-mail à : [contact@lune-formations.com](mailto:contact@lune-formations.com).

### **Formations**

Le droit de rétractation s'exerce dans un délai de 14 jours suivant la signature de la convention de formation. Toute annulation après ce délai peut entraîner des frais selon les conditions précisées dans la convention.

## **RESPONSABILITÉ**

LÜNE FORMATIONS ne saurait être tenue responsable des inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet (ruptures de service, intrusions, virus, etc.) ou d'événements de force majeure.

Pour les formations, LÜNE FORMATIONS décline toute responsabilité en cas d'inadéquation entre la formation suivie et les attentes du participant, si celui-ci n'a pas respecté les prérequis indiqués.

## **DONNÉE PERSONNELLES**

La société LÜNE FORMATIONS peut collecter des données personnelles via des cookies ou pour des raisons commerciales. Ces données peuvent être partagées avec des partenaires commerciaux. Le Client peut s'opposer à cette transmission en remplissant le formulaire de contact sur le site.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.

## **INÉGALITÉ**

Si une clause du présent contrat devenait nulle suite à un changement de législation ou une décision judiciaire, cela n'affecterait pas la validité des autres clauses.

## **DURÉE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par le site internet.

## PREUVE ET CONSERVATION

Les registres informatisés, conservés par LÜNE FORMATIONS, seront considérés comme preuve des communications, commandes, inscriptions et paiements intervenus entre les Parties. Les bons de commande, conventions de formation et factures sont archivés conformément à l'article 1348 du Code civil

## LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de LÜNE FORMATIONS, sauf disposition contraire

Les présentes conditions sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de LÜNE FORMATIONS, sauf disposition contraire.

LÜNE FORMATIONS  
CENTRE DE FORMATIONS  
[contact@lune-formationen.com](mailto:contact@lune-formationen.com)

