

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 01/06/2023

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.lune-formations.com sur la collecte, l'utilisation, le partage et la protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

ARTICLE 1 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données collectées sur le site est LÜNE FORMATIONS, représentée par ANANE SYRINE, domiciliée Paris.

Vous pouvez contacter le responsable à l'adresse suivante : contact@lune-formations.com.

ARTICLE 2 : DONNÉES COLLECTÉES

Données collectées directement

Lors de l'utilisation du site, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement pour les achats effectués sur le site.

Données collectées automatiquement

Certaines informations sont collectées automatiquement lors de la navigation sur le site :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages consultées et durée des visites.

ARTICLE 3 : FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gérer les commandes et inscriptions aux formations.
- Communiquer avec les utilisateurs (service client, newsletters).
- Améliorer les services et l'expérience utilisateur.
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires.

ARTICLE 4 : PARTAGE DES DONNÉES

Les données personnelles peuvent être partagées avec :

- Les prestataires de services tiers (paiements, hébergement, maintenance).
- Les autorités légales, en cas d'obligation.

Nous nous engageons à ne pas vendre ni louer vos données personnelles à des tiers.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ ARTICLE 5 : DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées pour une durée conforme aux exigences légales ou proportionnelle aux finalités du traitement :

- Données relatives à la gestion des commandes : 5 ans.
- Données de contact à des fins de prospection : 3 ans après le dernier contact.
- Cookies : durée maximale de 13 mois.

ARTICLE 6 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou destruction :

- Stockage des données sur des serveurs sécurisés.
- Accès restreint aux données personnelles.
- Cryptage des transactions sensibles.

ARTICLE 7 : DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Accès : Consulter vos données personnelles.
- Rectification : Corriger vos données inexactes.
- Suppression : Demander l'effacement de vos données.
- Opposition : Refuser le traitement de vos données à certaines fins.
- Portabilité : Recevoir vos données dans un format lisible.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à contact@lune-formationen.com.

ARTICLE 8 : COOKIES

Les cookies utilisés sur le site permettent :

- D'améliorer la navigation et les fonctionnalités du site.
- De réaliser des statistiques de visites.

Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

ARTICLE 9 : MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LÜNE FORMATIONS se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

ARTICLE 10 : CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à : contact@lune-formationen.com.